

Términos y Condiciones y Política de Privacidad Programa Chile Salud

PRIMERO: Antecedentes.

Chile Salud es un programa creado por Laboratorio Chile S.A., sociedad anónima del giro de su denominación, rol único tributario, 77.596.940-7 ("Laboratorio Chile | Teva"), cuyo principal objetivo es brindar apoyo a pacientes, facilitando el acceso y la adherencia por medio de descuentos en la compra de los medicamentos adheridos al programa e información de utilidad en su terapia a través de notas periodísticas y respuestas a consultas de salud en torno a tratamientos por parte de profesionales de la salud (el "Programa").

Laboratorio Chile | Teva es el responsable del Programa, sin perjuicio que podrá contratar a terceros para efectos de administrar el Programa.

Para cualquier información y apoyo sobre el Programa, así como cualquier consulta, reclamo o comentario, el usuario puede ponerse en contacto con Laboratorio Chile | Teva a través del siguiente link: <https://www.laboratoriochile.cl/contacto> o a través del mail: chilesalud@laboratoriochile.cl

SEGUNDO: Requisito para ser parte del Programa Chile Salud

Cualquier persona puede ser parte del Programa siempre y cuando su profesional de la salud ("Profesional de la Salud") tratante le haya extendido una receta o prescripción por algún medicamento adherido al Programa y que podrá consultar en la página del programa www.michilesalud.cl. Al aceptar estos términos y condiciones el usuario afirma que cuenta con la receta médica asociada a su tratamiento.

TERCERO: Forma de obtención del descuento

Para que el usuario o usuaria del Programa pueda hacer válido su descuento en la compra de los medicamentos adheridos el usuario deberá elegir alguna de las siguientes alternativas:

OPCIÓN 1:

- Ingresar al sitio web <https://www.michilesalud.cl> ("Página Web") donde el usuario debe ingresar su cédula nacional de identidad.
- Aceptar estos términos y condiciones.
-
- Descargar el cupón de descuento, conforme a los medicamentos seleccionados.
- Ingresar el correo electrónico o número de teléfono para efectos de recibir vía email o WhatsApp copia del cupón de descuento.

- Cada usuario tendrá acceso a un máximo de 12 productos en 12 meses. La persona debe presentar cada cupón en el punto de venta, en donde el dependiente procederá a validar la legalidad y uso del cupón entregando el descuento de su compra.

OPCIÓN 2:

- Ingresar al sitio web <https://www.michilesalud.cl> ("Página Web") donde el usuario debe ingresar su correo electrónico
- Aceptar estos términos y condiciones.
- Ingresar su e-mail y validar su cuenta a través de un código que le será enviado a su correo electrónico
- Descargar el cupón de descuento el que además le será enviado a su email.
- Cada usuario tendrá acceso a un máximo de 12 productos en 12 meses. La persona debe presentar cada cupón en el punto de venta, en donde el dependiente procederá a validar la legalidad y uso del cupón entregando el descuento de su compra.
- Cada cupón permitirá un máximo de 5 productos
- Se podrán emitir máximo 5 cupones en un periodo de 7 días

En caso el usuario miembro deje de cumplir con alguno de estos requisitos, así como con alguna de las normas del presente instrumento, Laboratorio Chile | Teva tendrá la potestad de renovar o cancelar su membresía o acceso al Programa.

CUARTO: Puntos de Venta Adheridos

En Farmacias inscritas a lo largo del país según se detalla en la Página Web.

QUINTO: Porcentaje y duración del descuento entregado

Para canjear descuento en cadenas de farmacias:

El descuento será el publicado en la página web del programa al día vigente de la consulta.

Con todo, se deja constancia que otras cadenas podrán adherirse al Programa cuando así lo estimen y acepten los términos y condiciones del mismo.

Para canjear descuento en farmacias distintas a las señaladas anteriormente, también referidas como independientes:

El descuento para los medicamentos adheridos al Programa Chile Salud será en

montos fijos (moneda local CLP) y que podrá consultar en la página del programa www.michilesalud.cl

SEXTO: Aviso Legal

El Sitio Web tiene un uso meramente práctico. Todo lo relacionado con la indicación previa y el uso de los medicamentos adheridos al Programa son de exclusiva opinión del Profesional de la Salud tratante, y ante cualquier duda debe ser siempre consultada su opinión. En ningún caso debe considerarse que el Sitio Web incentiva o fomenta el uso de medicamentos.

SEPTIMO: Responsabilidad

Laboratorio Chile | Teva no será responsable del contenido creado y subido por los usuarios, ni por el uso indebido que hagan del Sitio Web, ni de los daños y perjuicios que dicho contenido o uso indebido pueda causarle a terceros. Cada cliente es responsable del uso que haga del Sitio Web.

Queda prohibido a los usuarios acceder al Programa para fines comerciales, ajenos a sus necesidades de salud prescritas por un Profesional de la Salud.

Es responsabilidad exclusiva del usuario o usuaria del Sitio Web descargar el cupón de descuento con la antelación necesaria para mantener al día su tratamiento.

Los usuarios deberán, para el uso de cualquier de los productos de Laboratorio Chile | Teva, referirse al folleto de información al paciente correspondientes a cada uno de ellos. Laboratorio Chile | Teva se reserva el derecho de modificar o eliminar, a su discreción, cualquier contenido o servicio ofrecido como parte de este Sitio Web incluyendo la cantidad de cupones de descuentos, la frecuencia de entrega de los cupones de descuento, porcentaje o monto de descuento entregado y medicamentos adheridos, debiendo comunicar a los usuarios sobre estas modificaciones.

Al utilizar el Página Web, los usuarios aceptan, declaran y garantiza que por ningún motivo:

- i. Las utilizarán en forma o para fines abusivos, amenazadores, obscenos, difamatorios, discriminatorios o que, de cualquier modo, sean objeto de duda u ofensivos.
- ii. Las utilizarán para cualquier fin, o en cualquier forma, que pueda ser considerada ilegal, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, o para la promoción de actividades que pudieren ser consideradas ilegales.
- iii. Utilizarán, accederán o manipularán la cuenta de otros usuarios o los datos de Laboratorio Chile | Teva.
- iv. Accederán a que terceros utilicen su cuenta personal, en caso de existir. En este caso, el usuario será completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su cuenta, con o sin su consentimiento.
- v. Entregarán información falsa o incorrecta, tanto al crear una cuenta o en cualquier otro momento.
- vi. La utilizarán para fines comerciales.
- vii. Publicar contenido malintencionado o malicioso.
- viii. La utilizarán para fines de competencia, esto es, para su conocimiento y sin la real intención de acceder a los beneficios del Programa.
- ix. No guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su cuenta y cualquier identificación para permitirle a terceros el acceso y uso de la cuenta personal.

x. Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Sitio Web.

Laboratorio Chile | Teva se reserva el uso de todas las medidas tendientes a prevenir y/o desincentivar cualquier violación de estos Términos y Condiciones, incluyendo, pero no limitado a, la eliminación de cuentas personales, eliminación de comentarios y/o reseñas, bloqueo de direcciones IP, entre otros.

En el caso de competidores que se registren en el Sitio Web con fines comerciales, Laboratorio Chile | Teva se reserva desde ya todas las medidas y acciones correspondientes bajo la ley aplicable derivadas de conductas desleales y/o vulneradoras de la buena fe. Para estos efectos, los usuarios declaran que el solo registro de un competidor, por sí o a través de sus directivos, ejecutivos, empleados y/o cualquier otra persona relacionada directa o indirectamente a éste, hará presumir la intención de obtener ventajas indebidas, respondiendo en consecuencia de los perjuicios derivados de la actuación.

Laboratorio Chile | Teva resguardará la seguridad y confidencialidad de los datos proporcionados por los usuarios, conforme a la Política de Privacidad. El envío de dicha información, su veracidad y modificación por parte del usuario será de exclusiva responsabilidad del usuario.

OCTAVO: Condiciones de acceso al Programa

El usuario acepta y declara conocer que utilizará el Programa Chile Salud única y exclusivamente partir de la recomendación de un Profesional de la Salud facultado para prescribir recetas de medicamentos. Asimismo, declara conocer que las indicaciones sobre su tratamiento sólo pueden ser entregadas por un Profesional de la Salud facultado y afirma que cuenta con la receta para solicitar el medicamento prescrito en el punto de venta.

NOVENO: Política de Privacidad

9.1. Propósito

El usuario autoriza a Laboratorio Chile | Teva para procesar sus datos personales con el objeto de ofrecer y administrar el Programa y el Sitio Web. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario entiende y consciente libre y expresamente que sus datos personales pueden ser procesados por Laboratorio Chile | Teva para enviar toda información, actualización, comunicación y publicidad relacionada al Programa, así como para generar estadísticas, requerir actualización de información, obtener/generar perfiles de usuarios, y comunicar dicha información a terceros cuando se necesario para la correcta ejecución de los servicios en beneficio del usuario.

9.2. Datos que se recopilan

Los datos que recopilamos son su nombre, correo electrónico, cédula nacional de identidad, dirección IP y número de teléfono.

9.3. Consentimiento informado

Una vez otorgado su consentimiento expreso y por escrito (incluyendo de manera digital haciendo click en una casilla de “acepto”) a los Términos y Condiciones, y por lo tanto a la presente Política de Privacidad, el Usuario declara que:

- Autoriza a Laboratorio Chile | Teva a recopilar, procesar, utilizar y compartir sus datos personales, de acuerdo a esta Política de Privacidad y a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada, incluyendo la posibilidad de responder a sus consultas respecto al Programa.
- Autoriza a Laboratorio Chile | Teva y a sus empresas relacionadas a compilar y procesar sus datos personales con la finalidad de desarrollar estudios internos sobre los intereses, hábitos de consumo, comportamientos y demografía de los usuarios del Sitio Web y en general para darle un uso estadístico a los mismos, incluyendo estudios de demanda de productos, elasticidades y otras variables económicas.

Asimismo, expresamente a Laboratorio Chile | Teva para que encargue por su cuenta y riesgo el almacenamiento y tratamiento de sus datos a una empresa externa que preste dichos servicios, los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero, o a empresas externas del rubro del almacenamiento y/o procesamiento de datos.

- Autoriza a Laboratorio Chile | Teva a enviarle información o avisos a su correo electrónico, o mensajes de texto (SMS) a su teléfono celular, o a contactarlo a través del Sitio Web mediante Pop ups o recordatorios, con promociones, contenido publicitario o contenido informativo que puedan ser de interés para los usuarios, o información sobre el Programa en general. El Usuario podrá en cualquier momento revocar la presente autorización según se indica en este documento y en las opciones de desuscripción que se incluirán en las informaciones sobre avisos.
- Autoriza a Laboratorio Chile | Teva para utilizar sus datos para la creación de inteligencia de negocios y para compartir dichas conclusiones de manera estadística, agregada y anonimizada con terceros.
-

- Autoriza a Laboratorio Chile | Teva para comunicar sus datos con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades judiciales y/o gubernamentales, en la medida en que Laboratorio Chile | Teva discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Laboratorio Chile | Teva o a los usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, podrá comunicar sus datos en virtud de obligaciones legales que puedan existir para Laboratorio Chile | Teva. Este derecho podrá ser ejercido por Laboratorio Chile | Teva a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

- Laboratorio Chile | Teva cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude, materias sanitarias, entre otras.

- Laboratorio Chile | Teva podrá compartir sus datos con posibles compradores, o compradores potenciales, de todo o parte del negocio de Laboratorio Chile | Teva (y sus asesores profesionales);

Laboratorio Chile | Teva tratará los datos de sus usuarios de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, respetando siempre el pleno ejercicio de los derechos de los usuarios.

Laboratorio Chile | Teva adoptará la debida diligencia para resguardar los datos de los Usuarios, tomará las precauciones para resguardarlos mediante la implementación de mecanismos de seguridad informática eficaces. Lo anterior con el objeto de prevenir que terceros no autorizados puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar los datos del usuario en forma indebida.

Laboratorio Chile | Teva solo dispondrá de los datos de sus usuarios, para las finalidades previstas en esta Política de Privacidad y consentida por los usuarios.

Los datos serán almacenados por Laboratorio Chile | Teva durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la prestación del Servicio.

9.4. Uso de cookies en el sitio

Laboratorio Chile | Teva utiliza cookies para recopilar información sobre usted y almacenar sus preferencias en línea. Las cookies son archivos de texto que

contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Luego, las cookies se envían de regreso al sitio web cuando regresa a él: esto es útil porque permite que el sitio web reconozca su dispositivo. Para obtener más información sobre las cookies, visite www.allaboutcookies.org

Laboratorio Chile | Teva utiliza las siguientes categorías de cookies en el Sitio:

Categoría 1: cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para permitirle moverse por el Sitio Web y usar sus funciones. Sin estas cookies, los servicios que ha solicitado (como recordar sus datos de inicio de sesión) no se pueden proporcionar.

Categoría 2: Cookies de rendimiento

Estas cookies recopilan información sobre cómo las personas usan el Sitio Web. Por ejemplo, Laboratorio Chile | Teva utiliza estas cookies para ayudarnos a comprender cómo los clientes llegan al Sitio Web, navegan o usan el Sitio Web y resaltan áreas donde podemos mejorar áreas como la navegación, la experiencia del usuario y las campañas de marketing. Toda la información que recopilan estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Solo se usa para mejorar el funcionamiento del Sitio Web.

Categoría 3: Cookies de funcionalidad

Estas cookies recuerdan las elecciones que realiza (como las elecciones de idioma). Estos se pueden utilizar para brindarle una experiencia más apropiada para sus selecciones y hacer que sus visitas al Sitio Web sean más personalizadas. La información que recopilan estas cookies puede ser anónima y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

Categoría 4: Cookies de orientación

Estas cookies registran la visita de un usuario al Sitio Web, las páginas individuales visitadas y los enlaces seguidos. Esta colección de hábitos de navegación se utiliza para entregar anuncios más relevantes a los usuarios.

Ejercicio de derechos por los titulares

Conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, los usuarios tienen derecho a acceder (gratuita y en los tiempos previstos en la legislación nacional), modificar, rectificar, eliminar y bloquear sus Datos, incluyendo su dirección de correo electrónico, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informados de las cesiones y/o transferencias internacionales.

En caso de que el usuario acredite que sus datos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, tendrá derecho a que se modifiquen. Sin perjuicio de las excepciones legales, el usuario podrá, además, exigir que se eliminen, en caso de que su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos. Igual exigencia de eliminación podrá solicitar el usuario cuando haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones comerciales y no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal.

La solicitud de acceso, modificación, rectificación y/o eliminación o bloqueo de datos, y para no recibir información o publicidad del Sitio Web, deberá efectuarse mediante el link: <https://www.laboratoriochile.cl/contacto>.

Si el usuario ha optado por eliminar sus datos (y retirar su consentimiento), su cuenta personal e información será eliminada. Por lo tanto, el Usuario podrá volver a utilizar el Sitio Web a través de un nuevo registro y deberá cumplir con las condiciones que se encuentren vigentes al momento de su nuevo registro.

El usuario declara que ha proporcionado voluntariamente sus datos para ser beneficiario del Programa y que estos son reales, fidedignas, completos y correctos.

DÉCIMO: Modificaciones

Laboratorio Chile | Teva podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier tiempo. Tales cambios serán notificados a los clientes mediante un aviso en el Sitio Web y/o correo electrónico, los cuales deberán ser aceptados expresamente por el cliente para continuar haciendo uso del Programa.